



PROGRAMA DE MEDIACIÓ ESCOLAR

Aquest document no pretén ser exhaustiu en tant i en quant s'emmarca en les idees i en la praxis definides a les memòries de Mediació elaborades al nostre Institut, en cursos anteriors.

Aquest document segueix la seqüència que indica l'índex, tractant els diferents punts i apartats que aquest inclou amb la brevetat que s'ha considerat oportuna.

ÍNDEX

1. Els Principis de la Cultura de Mediació	2
1.1. Els 10 principis bàsics	
1.2. La seqüència d'aquests principis	
1.3. Ajuda que poden donar aquests principis	
2. Mediació Escolar per la convivència a l'Institut Collblanc	3
2.1. Característiques de la Mediació Escolar	
2.2. Programa específic de Mediació Escolar	
2.3. Els Mediadors de Referència	
2.4. Composició de l'Equip de Mediació	
2.5. Avaluació qualitativa dels serveis	
3. Continguts i activitats per les reunions de l'Equip de Mediació	11
3.1. Activitats de cohesió de l'Equip	
3.2. Activitats de difusió dels serveis	
3.3. Activitats d'autoformació i de reflexió	
4. Què podem fer per incrementar la Mediació	11
4.1. Possibles causes de la baixa demanda	
4.2. Propostes per millorar l'ús d'aquests serveis	
5. Quantificació dels serveis de Mediació	12
5.1. Les mediacions formals realitzades	
5.2. Les intervencions dels Mediadors de Referència	
6. Convenient continuïtat de la Mediació Escolar	12
6.1. Els Recursos previstos	
6.2. Les Necessitats que caldria millorar	

1. Els Principis de la Cultura de Mediació

1.1. Els 10 principis bàsics:

1. La humilitat d'admetre que moltes vegades es necessita ajuda externa per poder solucionar les pròpies dificultats.
2. La responsabilització dels propis actes i de les seves conseqüències.
3. La recerca dels propis desitjos, necessitats i valors. El respecte vers un mateix.
4. El respecte vers els altres. La comprensió dels desitjos, les necessitats i els valors de l'altra persona.
5. La necessitat que es respecti la privacitat en els moments difícils.
6. El reconeixement dels moments de crisi i dels conflictes com quelcom inherent a la persona.
7. La comprensió del patiment que produeixen els conflictes.
8. La creença en les pròpies possibilitats i en les de l'altra persona.
9. La potenciació de la creativitat sobre una base de realitat.
10. La capacitat per aprendre dels moments crítics. L'aposta per un avenç que no sempre pot transcórrer a través d'un camí pla.

A continuació s'hi ordenen aquests deu principis d'acord amb la seqüència que haurà de seguir una persona que afronta un conflicte mitjançant el mètode de la mediació.

1.2. La seqüència d'aquests principis:

A. PRINCIPIS INTERNS / TREBALL PERSONAL

1. La responsabilització dels propis actes i de les seves conseqüències.
2. La recerca dels propis desitjos, necessitats i valors. El respecte vers un mateix.
3. La humilitat d'admetre que moltes vegades es necessita ajuda externa per poder solucionar les pròpies dificultats.
4. La capacitat per aprendre dels moments crítics. L'aposta per un avenç que no sempre pot transcórrer a través d'un camí pla.

B. PRINCIPIS INTERNS I EXTERNS / TREBALL INTERPERSONAL

1. El reconeixement dels moments de crisi i dels conflictes com quelcom inherent a la persona.
2. La comprensió del sofriment que produeixen els conflictes.
3. La potenciació de la creativitat sobre una base de realitat.
4. La creença en les pròpies possibilitats i en les de l'altra persona.
5. La necessitat que es respecti la privacitat en els moments difícils.

C. PRINCIPI EXTERN / VISIÓ DE L'ALTRA PERSONA

1. El respecte vers els altres. La comprensió dels desitjos, les necessitats i els valors de l'altra persona, encara que siguin diferents dels propis.

1.3. Ajuda que poden donar aquests principis:

- a. Integrar el concepte d'ajuda que podem necessitar o que podem donar, com un aspecte necessari per a la vida en convivència. Demanar ajuda i donar-ne són dos actes de cooperació.
- b. Reflexionar sobre quan cal actuar i quan no cal actuar, perquè l'atzar no regeixi la convivència a les aules anul·lant la participació de cada individu.
- c. Veure la importància de realitzar un procés d'autoconeixement com a formadors. El coneixement que, com a formadors, tenim de nosaltres mateixos ens permet disposar d'un punt de partida i de seguretat per afrontar les relacions que es produiran a l'aula.
- d. Percebre que la nostra lògica no ha de ser pas la lògica de l'altre. Que respectar els raonaments d'una altra persona no implica pas compartir-los. Però que en les relacions s'han d'establir límits de respecte, en funció del rol que ocupa cada individu.
- e. Pensar en el grau de privacitat de la informació que cadascú -segons la situació, la informació donada i la funció que desenvolupa- ha de respectar a l'escola.
- f. Percebre el conflicte com un aspecte de la persona necessari per a la vida i constatar que no hi ha ningú que no tingui problemes, encara que les reaccions davant les situacions conflictives puguin ser múltiples.
- g. Entrar en el sentiment real que una situació de conflicte ens produeix i interessar-se pel sentiment de l'altra persona.
- h. Aprofitar les oportunitats que, en una situació de conflicte, l'altra part pot oferir i crear tu mateix noves oportunitats.
- i. Saber combinar l'egoisme i la generositat necessaris per a la convivència.
- j. Fomentar la creativitat sobre la base dels elements presents i no pas dels desitjats. Potenciar el ja existent, ja que, a través dels nostres elements quotidians i amb les persones que veiem cada dia, podem transformar la nostra convivència.
- k. Aprofitar la part educativa dels conflictes que tindran lloc a l'aula i transmetre'n la part positiva a l'alumnat.

2. Mediació Escolar per la convivència a l'Institut Collblanc

La Mediació Escolar és molt important per a la convivència en una comunitat educativa tot i que no obtingui d'aquesta comunitat, ni de la societat en general, el reconeixement que li pertocaria.

Això pot estar motivat per diferents raons, entre les quals se situen *els models* de gestió de conflictes que apareixen en manifestacions culturals de gran consum -audiovisual principalment- i també *la tendència humana* a resoldre els conflictes per la via de la força i l'agressivitat i no a través del diàleg i el consens.

En aquest document plantejo el tema de la **mediació escolar** de manera esquemàtica i positiva, basant-me en les experiències que estan funcionant i que coordino al nostre institut. Aquestes experiències es fonamenten en l'esquema inicial que va proposar, fa uns quants cursos, el Departament d'Ensenyament per a l'Educació Secundària.

Però també exposo una nova experiència generada com ampliació del programa inicial de mediació, que denomino Mediadors de Referència, amb l'objectiu de millorar la convivència al centre més enllà de les mediacions formals derivades de les demandes de gestió dels conflictes reconeguts.

Aquest apartat s'articula a través de tres eixos o blocs:

- Les característiques d'aquest enfoc de la Mediació Escolar.
- Els paràmetres i condicions que s'han de complir per a desenvolupar aquesta proposta.
- L'ampliació del programa inicial de mediació amb els Mediadors de Referència per la millora de la convivència.

2.1. Característiques de la Mediació Escolar:

- ✓ Donat que els éssers socials vivim en comunitats, la convivència genera conflictes.
- ✓ Els conflictes són normals, no una cosa rara. No cal eliminar-los sinó gestionar-los.
- ✓ La mediació és una forma de gestionar conflictes, entre 2 o més implicats, amb l'ajuda de tercers que són imparcials (els mediadors).
- ✓ Amb la mediació escolar es poden gestionar conflictes relacionats amb:
 1. La transgressió de les normes de convivència.
 2. Les relacions i amistats que s'han deteriorat.
 3. Les situacions que desagraden i/o que semblen injustes.
 4. Els maltractaments i/o problemes entre membres de la comunitat educativa.
- ✓ La mediació es caracteritza per:
 1. Ser voluntària i confidencial.
 2. Estar basada en el diàleg i la col·laboració.
- ✓ Els mediadors escolars han de reunir determinades característiques:
 1. Han de ser membres d'algun dels col·lectius que conformen la comunitat educativa del centre: pares, professors, alumnes i personal no docent.
 2. Han de facilitar el diàleg, l'exposició de les raons de cadascú i els acords o pactes. No són jutges ni àrbitres, no imposen solucions ni diuen qui té la veritat

3. Han de tenir informació sobre el tema i certa disposició personal cap a la seva funció: escolta activa i regulació de procés de comunicació per arribar a acords
- ✓ És molt important que tots els implicats en el procés participin voluntàriament i que vulguin col·laborar en la gestió positiva del conflicte.
- ✓ La mediació escolar, a través de les seves diferents fases, promou la comunicació i la comprensió entre les parts, la qual cosa fa disminuir en un centre:
 1. L'aplicació del reglament disciplinari del centre,
 2. La pèrdua de relacions interessants i/o necessàries per la convivència,
 3. Els sentiments negatius que poden repercutir a nivell educatiu i personal.
- ✓ Les habilitats que adquireixen els mediadors són positives per a sí mateixos i molt útils per a millorar la comunicació entre les parts i poder arribar a acords.
- ✓ Es poden considerar 3 grans fases de la mediació:
 1. La pre-mediació o fase prèvia: per a crear les condicions que facilitin l'accés a la mediació pròpiament dita.
 2. La revisió o fase posterior: que permet avaluar el funcionament dels acords presos, després de transcorreguts uns dies des de la mediació.
 3. La mediació específica, que es divideix en els 6 moments següents:
 - Presentem-nos i acceptem les regles.
 - Expliquem-nos.
 - Aclarim el problema.
 - Proposem solucions.
 - Arribem a un acord.
 - Signem el nostre acord.

2.2. Programa específic de Mediació Escolar:

- ✓ Com s'origina aquest programa d'innovació educativa?
 1. El Departament d'Ensenyament encarrega un estudi i una proposta a un tècnic.
 2. Aquest tècnic articula una opció possible i viable de Mediació Educativa.
 3. L'opció o model es generalitza per a l'Educació Obligatoria i es crea un Programa de Mediació Escolar per a l'Educació Secundària.
 4. Els centres demanen formació específica i es comprometen a implantar-lo.
 5. Durant uns cursos ha estat un dels programes promocionats pel Departament d'Ensenyament.
 6. En l'actualitat la mediació forma part del Projecte de Convivència dels centres i, opcionalment en alguns instituts, el seguim desenvolupant com a programa.

- ✓ Què implica la implantació i el sosteniment d'aquest programa?
 1. Una comunitat educativa amb 4 àmbits (alumnes, famílies, professorat i PAS).
 2. Un posicionament decidit del Centre (Claustre, Direcció i Consell Escolar) a favor d'aquest programa i facilitar els recursos adients pel seu funcionament.
 3. Sensibilització de la comunitat per a que participin, voluntàriament, membres dels 4 àmbits en la formació de l'equip de mediadors.
 4. Una formació comuna (inicial, actualització...) dels membres de l'equip.
 5. L'organització i l'oferta del nou Servei que donarà l'Equip a la comunitat educativa.
 6. Organització, coordinació, seguiment, difusió... i documentació pertinent.
- ✓ Quines possibilitats brinda el programa als centres?
 1. Autoregulem de manera participativa la convivència de la comunitat educativa.
 2. Treballem en equip membres dels diferents àmbits de la comunitat educativa.
 3. Millorem els hàbits de relació, els vincles i la capacitat de gestió de conflictes.
 4. Potenciem el diàleg, la tolerància, les habilitats socials, la convivència pacífica.
 5. Millorem el circuit de la gestió dels conflictes a l'afavorir la consciència sobre els propis actes i l'assumpció de la responsabilitat personal:

Acció incorrecta → anàlisi i valoració → implicació en solució → sanció o altre

- ✓ Quines limitacions té el programa com a tal?
 1. No substitueix la disciplina ni les sancions previstes a Reglaments, Normes...
 2. No es pot obligar a mediar als implicats en conflictes (demanda, derivació,...).
 3. No es poden mediar alguns conflictes i/o actes (violència, ofensa, vandalisme).
 4. No forma part de la cultura general: cal insistir, vèncer inèrcies, canvis lents,...
 5. No és fàcil generar efectes positius visibles: treball coordinat, organitzat...

2.3. Els Mediadors de Referència:

- ✓ Objectius del nou servei de mediació al centre:
 1. Aprofitar la capacitat pel diàleg i la gestió de conflictes dels alumnes membres de l'Equip de Mediació de l'institut.
 2. Reabsorbir, per l'autogestió i la implicació dels mediadors, de gran part de les dificultats normals de la convivència en una comunitat com la nostra.
 3. Donar als alumnes mediadors una funció activa, responsable i perllongada durant el curs, per a millorar les relacions habituals que no es consideren conflictes.
 4. Ampliar les funcions de l'Equip amb un nou servei de mediació, més proper i directe: més actuacions milloren més la convivència que les mediacions formals.

5. Reduir els conflictes de les franges horàries de coincidència de molts alumnes al mateix espai (entrades, sortides, esbarjos, actuacions col·lectives...).
 6. Millorar les relacions internes i la cohesió del grup, a tots els grups de 1r i de 2n amb 2 companys de referència permanent i positiva (gestió conflictes entre iguals).
 7. Evitar i/o atendre molt més ràpidament els conflictes (enfrentaments, maltractes...) entre alumnes que sovint passen desapercebuts pels adults del centre.
 8. Augmentar la contenció, l'autocontrol i la tolerància dels alumnes que solen alterar la convivència a cada grup, a través d'aquests alumnes mediadors del grup.
 9. Prevenir els conflictes, dintre i fora dels grups, pel coneixement dels alumnes més conflictius i/o més necessitats i de la dinàmica social al centre.
 10. Millorar l'establiment dels vincles i la implicació entre els alumnes dels diferents nivells, formant xarxa comunitària.
- ✓ Posta en marxa del servei de Mediadors de referència:
1. Acceptació per la Direcció. Informació al professorat, PAS, les famílies, l'alumnat.
 2. Assumpció també per l'Equip de Mediació. Col·labora i desenvolupa l'Equip.
 3. Reunions amb els coordinadors i tutors per cohesionar el funcionament del Servei.
 4. Preparació dels 2 alumnes mediadors assignats a cada grup de 1r i de 2n d'ESO.
 5. Informació del servei als alumnes de cada grup i presentació dels 2 mediadors.
 6. Treballar la vinculació dels alumnes del grup amb els seus 2 mediadors amb l'objectiu de que siguin companys de referència: en dinàmica, estudis, relacions...
 7. Treballar periòdicament amb el grup, conjuntament amb el tutor, els conflictes existents per a la millora de la dinàmica i la convivència del grup.
 8. Anàlisi conjunta del servei en reunions habituals de l'Equip de Mediació.
 9. Informació a la resta de l'alumnat del centre i demanar la seva col·laboració en la canalització dels conflictes que es produeixin.
 10. Insistir en que és una nova manera, una ampliació dels recursos de mediació.
 11. Aclarir que implica més als mediadors: autonomia, iniciativa, cooperar, reflexió...
 12. Indicar que simplifica el procés de les mediacions formals i agilitza (per proximitat i rapidesa) la gestió dels conflictes que no arribarien a ser mediat i/o ni coneguts.

2.4. Composició de l'Equip de Mediació:

➤ El nostre PME (Programa de Mediació Escolar) es desenvolupa a través de les intervencions i activitats que realitzen els membres de l'Equip de Mediadors, els quals donen tres Serveis a la nostra comunitat educativa: *les mediacions formals, els mediadors de referència i la mediació en les sancions.*

- A les mediacions formals s'intervé per *parelles de mediadors*, normalment formada per un jove i un adult però que, en ocasions, pot estar formada per dos alumnes amb formació i experiència suficient per atendre el conflicte en qüestió. La tendència és a mantenir estable aquestes parelles però, degut a la diferència del nombre d'adults en relació als joves, un adult pot formar parella amb diferents joves (i es respecten les afinitats i dificultats).
- Els mediadors de referència són una parella estable per tot el curs i pel mateix grup d'alumnes. És un petit equip de treball que prenc al seu càrrec la col·laboració àmplia amb un grup de companys de centre, de 1r o 2n d'ESO, als quals poden ajudar de manera molt directa.
- La mediació en les sancions són intervencions individuals dels adults de l'equip, o bé en parelles, que tenen com a finalitat ajudar a l'alumne que està involucrat en un procés de disciplina.
- L'Equip de Mediació del centre està constituït en aquest curs per 44 persones que es distribueixen, per sectors, de la següent manera:
 1. 34 membres del sector dels alumnes: 20 de l'ESO i 12 de Batxillerat.
 2. 11 membres del sector del professorat i 1 membre del sector del PAS.
 3. De moment cap membre del sector de les famílies dels alumne.

2.5. Avaluació qualitativa dels serveis:

L'avaluació qualitativa que fem d'aquests serveis és positiva i està fonamentada principalment en les opinions, verbals i escrites, recollides després de les intervencions o mitjançant enquestes i qüestionaris emplenats pels propis mediadors a les reunions de coordinació.

La traducció objectiva de les opinions manifestades per les persones implicades es pot descriure amb els arguments següents:

1. El Programa de Mediació Escolar, que ve funcionant al nostre institut des de fa 9 cursos, ha millorat i s'ha ampliat en els 2 darrers amb els Mediadors de Referència. Actualment estem iniciant el servei de mediació en los processos de sancions i de disciplina.
2. S'observen millores en relacions interpersonals i augmenta la convivència pacífica.
3. Cada dia són més els alumnes que pensen en la mediació per la gestió de conflictes.
4. S'han incrementat els hàbits tolerants, solidaris, col·laboratius i el diàleg personal.
5. Els Mediadors de Referència intervenen directament en conflictes de la comunitat.
6. Aquests Mediadors atenen molts conflictes de baixa intensitat i incidències lleus.
7. Nombrosos tutors valoren positivament la participació d'aquests mediadors al grup.
8. Alguns alumnes manifesten haver recorregut a aquests mediadors en un conflicte.
9. L'Equip de Mediació avaluem i valorem molt positivament aquest nou servei creat.
10. A mesura que es consolida el servei i s'impliquen major nombre de membres dels diferents àmbits s'incrementen els efectes positius dels Mediadors de Referència.

3. Continguts i activitats per les reunions de l'Equip de Mediació

3.1. Activitats de cohesió de l'Equip:

- Un dels elements que afavoreixen la continuïtat de la mediació escolar són els vincles que s'estableixen entre les diferents persones de la comunitat educativa que integren l'equip mediador.
- Per tant, és important mantenir el caliu i les relacions cordials i properes entre alumnes, famílies, professorat i altres components de l'equip.
- Sugeriments:
 - Jocs i dinàmiques de grup.
 - Compartir un àpat: esmorzar, dinar...
 - Celebracions: dia del mediador, del "bon rotllo", dia de la convivència...
 - Intercanvi de correspondència (correu electrònic) amb mediadors i mediadores d'altres centres. Visites d'intercanvi amb un altre centre mediador.
 - Cap de setmana de convivència.
 - Trobades de tots els centres mediadors de la localitat o la zona.
 - Ambientació de la sala de mediació.
 - Sortida de caire lúdic i cultural: espais naturals, exposicions...
 - Creació d'una xarxa de mediació escolar.

3.2. Activitats de difusió dels serveis:

- No n'hi ha prou amb l'existència d'un bon equip de mediadors, sinó que cal apropar-lo a les persones del centre que es troben en conflicte.
- Anant més enllà, la mediació com a mecanisme de gestió positiva de conflictes també és una necessitat de l'entorn i, en ocasions, la mediació ja hi és present (comunitària, intercultural, familiar...).
- De manera que les estratègies de difusió del servei han de ser variades i han de tenir en compte l'àmbit que es vol abastar.
- Sugeriments:
 - Punt d'informació.
 - Representació d'una obra de teatre.
 - Cartellera.
 - Xerrada informativa.
 - Activitats de tutoria.

- Convidar a rebre informació personalment (individualment o en petit grup) per part dels mediadors.
- Convocar un concurs: cartells, còmics, narracions, poemes, dibuix...
- Instituir un premi al centre en pro de la convivència positiva.
- Tríptics informatius.
- Web.
- Enregistraments i altres material audiovisuals (elaborats al centre).
- Regalar punts de llibre per Sant Jordi.
- Participar en les activitats proposades pel centre com a equip mediador (revista, esports, festes, biblioteca, jornada de portes obertes...).
- Fulletó informatiu periòdic.
- Informació a centres de la zona tant d'infantil i primària com de secundària.
- Informació en diferents fòrums: mitjans de comunicació, jornades...
- Escriure una carta adreçada a diferents destinataris (alumnat, famílies, docents, autoritats...).
- Agenda del centre.
- Campanyes monogràfiques.
- Coordinar-se amb la junta de delegats de classe.
- Coordinar-se amb els tutors per promoure actituds de mediació informal.

3.3. Activitats d'autoformació i de reflexió

A. Activitats d'autoformació:

- L'equip de mediació no es manté viu només per l'existència de conflictes al centre, ja que la seva veritable missió consisteix a promoure un bon clima de convivència i a fer present la cultura de la pau com valor fonamental en la formació de qualsevol persona.
- La formació permanent de l'equip de mediació ha d'anar encaminada tant a la incorporació de nous membres, com a l'enriquiment i adequació dels mediadors i mediadores a les necessitats canviants del centre.
- Sugeriments:
 - Conferència.
 - Lectures i debat posterior.
 - Sessió de role-playing.
 - Anàlisi de conflictes que es produeixen al centre.
 - Recollir exemples de mediadors de renom o persones conegudes per la seva tasca en favor de la convivència entre persones i pobles.
 - Visionat conjunt de pel·lícules o documentals.

- Repàs de diferents conceptes i tècniques de mediació.
- Elaborar una guia del mediador del propi centre.

B. Activitats de reflexió:

- La reflexió arran de la pròpia pràctica comporta valorar les nostres actuacions, modificar aquells aspectes més deficitaris i preveure noves formes d'intervenció de cara al futur.
- Es tracta, sobretot, d'avaluar el punt de partida, el procés i els resultats obtinguts.
- Sugeriments:
 - Autoinforme.
 - Valoració del registre de mediacions realitzades.
 - Enquesta a diferents membres de la comunitat educativa.
 - Llistat dels aspectes que han funcionat correctament.
 - Llistat dels aspectes a millorar.
 - Definició de nous objectius i pluja d'idees sobre els mitjans per aconseguir-los.
 - Treball de camp: esbrinar altres serveis de mediació de l'entorn.

4. Què podem fer per incrementar la Mediació

4.1. Possibles causes de la baixa demanda:

- Manca d'implicació del professorat.
- No hi ha en el Centre clima de mediació.
- Manca de confiança en el mètode.
- Poca implicació del mateix equip de mediació.
- Els alumnes ja solucionen ells els conflictes a la seva manera.
- No és viva. La Mediació es converteix en un Servei més com laboratoris, menjadors..
- Part de la comunitat ignora el conflicte : “ No tenim conflictes”
- No volen perdre el temps d'esbarjo.
- Fa por el procés, especialment en alumnes immigrants.
- Por a la manca de confidencialitat.

4.2. Propostes per millorar l'ús d'aquests serveis:

- Fer de la pre-mediació una actuació de conscienciació.
- Incloure la mediació en el PAT. Fer que a les tutories es facin al menys dues activitats trimestrals que treballin actituds mediadores enfront del conflicte.
- Aconseguir que els tutors i les tutores sensibilitzin als alumnes sobre els beneficis...

- Realitzar intervencions no purament mediadors: negociacions, parlar amb alumnes disruptius, que acumulen expulsions...
- Previsió de l'assetjament enfortint als grups classe (espectadors).
- Reunions amb els delegats i delegades per consensuar actuacions per a la millora de la convivència.
- Proposen fer un dia de la mediació igual que es fan els dies de la dona, de la pau...

5. Quantificació dels serveis de Mediació

5.1. Les mediacions formals realitzades:

- Presentem aquí les dades simples del nombre de mediacions formals que es van realitzar al centre, durant el curs passat, per les parelles de mediadors. Hi han altres intervencions, que també generen efectes positius, que no es poden comptabilitzar com a mediacions completes donat que els alumnes no continuen participant durant tota la seqüència ja descrita com a mediació formal.
- Vam comptabilitzar **15 mediacions formals** (gestió de conflictes interpersonals).

5.2. Les intervencions dels Mediadors de Referència:

- Presentem aquí les dades registrades del nombre d'intervencions objectives realitzades pels mediadors de referència dels diferents grups de 1r i de 2n, que han estat declarades al Coordinador de Mediació. Hi han altres intervencions, que també generen efectes positius, que no es transmeten donada la seva poca entitat (fets puntuals, consultes personals, enfrontaments espontanis...).
- Tot just part de la feina per a la qual està pensat aquest servei dels mediadors de referència és per a fer-se càrrec de *la conflictivitat de baixa intensitat* i, en conseqüència, és també aquesta característica que produeix que no es registrin gran part dels temes atesos.
- Vam comptabilitzar **31 intervencions dels mediadors de referència** (gestió de conflictes interpersonals i de convivència de baixa intensitat) durant el curs passat.

6. Convenient continuïtat de la Mediació Escolar

El Projecte de Mediació Escolar que es va presentar en el seu dia, per organitzar i dinamitzar els Serveis de Mediació al nostre centre, segueix vigent amb ajustaments anuals.

El Projecte i la Memòria anual són complementaris i, per tant, aquell ajuda a entendre les dades i conclusions que s'indiquen a la memòria. Tant la Memòria com el Projecte s'elaboren a partir de l'exclusiva reflexió i valoració que realitzem les persones implicades en la Mediació, sobre els fets que hem desenvolupat i sobre els efectes que els mateixos han produït.

I en relació al desenvolupament de la mediació al centre durant aquest curs, plantegem aquest apartat final de la Memòria (sobre mesures previstes) en dos vessants diferents: una, sobre *recursos previstos* i, una altra, sobre *Necessitats que caldria millorar*.

6.1. Els Recursos previstos:

Partint del supòsit de que podrem mantenir i millorar les condicions actuals per al desenvolupament dels serveis de mediació al nostre centre, els recursos previstos són els que es detallen tot seguit:

1. Un Equip de Mediadors reconstituït.
2. Un Coordinador del Projecte, el Professor de Psicologia i Pedagogia.
3. Una Sala de Mediació (la Sala de Visites) que està reservada per fer aquesta funció a les hores dels esbarjos. Dintre d'aquesta sala es troba un moble per desar els diferents documents generats i de consulta.
4. Una seqüència lògica a seguir al llarg de tot el procés de Mediació, des del moment que es produeix el conflicte fins a la revisió posterior a la resolució.
5. Una bona disposició vers al Programa de Mediació Escolar per part dels diferents sectors que integren la comunitat educativa del centre.
6. Una bona disposició de la Direcció del centre i del Consell Escolar vers al Programa de Mediació Escolar del centre.
7. Una previsió econòmica bàsica per a cobrir les necessitats que pugui generar el desenvolupament d'aquest Programa.
8. Una previsió horària pel desenvolupament d'activitats dirigides a la formació dels alumnes que s'han incorporat com a nous membres de l'Equip de Mediadors.
9. Una previsió d'activitats, dintre de l'Acció Tutorial o en altres àmbits, d'informació i difusió del Programa de Mediació Escolar al centre.
10. Uns materials audiovisuals per difondre els Serveis de Mediació i l'Equip, en el propi centre i entre els diferents sectors d'aquesta comunitat.
11. Diferents murals de difusió elaborats per l'Equip amb finalitats informatives.
12. Altres activitats i intervencions en la direcció de la millora del PME.

6.2. Les Necessitats que caldria millorar:

Nombrem com a necessitats aquells aspectes o àmbits als quals caldria avançar en el nostre centre i que beneficiarien, directament o indirecta, el desenvolupament del Programa de Mediació Escolar. Aquestes necessitats podrien quedar representades per les actuacions i previsions següents:

1. Desenvolupament del Pla de Convivència del centre i integració d'aquest Programa de Mediació Escolar en aquell Pla de Convivència.
2. Sobre formació específica per als professors, membres del PAS, alumnes i els seus familiars que es vulguin incorporar al Programa.

3. Sobre millora de la formació que tenen els membres de l'Equip de Mediadors actual.
4. Sobre pressupost suficient per a poder millorar els espais utilitzats i per a l'elaboració de documents, murals, etc. que facilitin la difusió i la informació.
5. Sobre dotació d'hores de plantilla per a poder compensar en algunes hores als docents que formen part de l'Equip de Mediadors i al Coordinador del Programa.
6. Sobre previsió d'activitats, dintre de l'Acció Tutorial o en altres àmbits, d'informació i difusió del Programa de Mediació Escolar al centre.
7. Sobre la dinàmica de la Comissió de Convivència del centre, donat que les funcions de mediació desenvolupades pel nostre Programa poden reforçar les tasques de control i desenvolupament de la convivència que coordina l'esmentada Comissió.

En resum són mesures de tipus organitzatiu, de formació dels mediadors, de renovació de l'equip, de difusió al centre, etc. per tal de poder desenvolupar aquesta tasca i convertir-la en una eina útil, còmoda, fàcil, agradable i resolutiva.

La Canonja, 31 d'octubre de 2013